

**Чистяков Анатолий Васильевич**

доктор социологических наук,  
доцент кафедры экономики и права,  
заместитель декана факультета очно-заочного и дистанционного обучения  
Шахтинского института (филиала) Южно-Российского государственного техническо-  
го университета (Новочеркасского политехнического института)  
dalida28@mosk.ru

## **СОЦИАЛЬНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННО- КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ИНТЕРНЕТА**

---

---

**Аннотация:**

*Представлены социальные аспекты дистанционного обучения с применением новых информационно-коммуникационных технологий, обеспечивающего повышение эффективности современного образования. Рассматриваются возможности развития личностного потенциала субъекта учебного процесса в дистанционном обучении.*

*Ключевые слова: образование, информационно-коммуникационные технологии, Интернет, дистанционное обучение, личность, социальная адаптация.*

---

---

Возможности применения новых информационных технологий в образовании чрезвычайно широки, так как с их помощью резко возрастает наглядность изучаемого предмета, расширяется информационная база, развивается игровой момент, благодаря которому можно рассматривать различные варианты поведения изучаемого предмета и т.д. [1, 2]. Возможности применения новых информационных технологий в образовании чрезвычайно широки, так как с их помощью резко возрастает наглядность изучаемого предмета, расширяется информационная база, развивается игровой момент, благодаря которому можно рассматривать различные варианты поведения изучаемого предмета и т.д. Большинство вузов уже сейчас имеют собственные странички, где помещаются данные о преподаваемых курсах и программах, организационной структуре, профессорско-преподавательском составе и т.д. Интернет-пользователи получают возможность свободного доступа ко многим вузовским архивам и электронным библиотекам. Развивается дистанционное обучение: во многих странах мира оно уже стало неотъемлемой частью процесса преподавания. Дистанционное обучение является одним из самых перспективных направлений использования информационно-коммуникационных технологий.

Возможности виртуального образовательного пространства в деле обучения не безграничны. Во-первых, потому, что компьютерные программы безличны и личность педагога они не могут подменить. Индивидуальность, яркость, неповторимость личности Педагога, Учителя – не повсеместно существующий дар, от которого мы, тем не менее, отказываемся, элиминируя личность Педагога из образовательного процесса. Во-вторых, потому, что существует возможность появления психологической зависимости человека от компьютера, возникновения Интернет-зависимости. Интернет-зависимость (Internet addiction) поведенчески проявляется в том, что люди до такой степени предпочитают жизнь в Интернете, что фактически начинают отказываться от своей «реальной» жизни, проводя большую часть суток в виртуальной реальности. Термин «зависимость» заимствован из лексикона психиатров для облегчения идентификации проблемы Интернета. Проблема, таким образом, ассоциируется с характерными социальными

и психологическими проблемами. Всего может проявляться до десятка симптомов, в которые входят: чрезмерное время, проводимое в сети; увеличивающееся беспокойство при нахождении в реальном мире; ложь или скрывание количества времени, проведенного в киберпространстве; вялое функционирование в реальном мире и др. Злоупотребление Интернетом ведет к социальной изоляции, увеличивающейся депрессии, распаду семьи, неудачам в учебе, финансовому неблагополучию и к потере работы.

Опасность излишне широкого применения компьютеров в образовании связана с тем, что пользователь может привыкнуть к отсутствию необратимых процессов в объекте, да и вообще утратить способность ориентации в реальности, если ее компьютерная модель симулирует реальную действительность со значительным искажением. Это мы наблюдаем в компьютерных играх, когда пользователь приобретает с помощью своего компьютерного «двойника» способности, которыми в реальной жизни он никогда обладать не будет: неимоверную силу, ловкость, умение летать, да еще и бессмертие, или хотя бы парочку-другую «жизней». Поэтому очерчивание границ применения компьютера в образовательном процессе нам представляется не менее важным, чем выявление его положительных результатов.

В-третьих, формализация содержания предмета не всегда идет на пользу его изучению. В настоящей работе нам хотелось бы обратить внимание на то, что обучение с помощью компьютера предполагает некоторую последовательность операций, продумываемую создателем программы обучения. Однако степень эффективности от выполнения этих операций (даже без учета материальных вложений в обеспечение компьютеризации) – все еще величина неизвестная. Сравним обучение языку в естественной среде и с помощью компьютера. Ребенок усваивает родной язык естественным путем, без специально организованного обучения, непосредственно из среды, окружающей ребенка и в высшей степени эффективно. Однако изучение языка с помощью компьютера требует значительных усилий.

Развитие программного обеспечения осуществляется по пути усиления активности взаимодействия между компьютером и обучаемым. На первых стадиях компьютер лишь повторяет (в меру своих возможностей) логику человеческих действий, но не выстраивает собственной: он выступает средством воспроизведения реального содержания знаний, которые необходимо передать ученику.

В связи с этим следует указать на возникшие опасности лавинообразного вторжения в образование компьютерных технологий. Первая опасность вытекает из того, что образование не сводится лишь к передаче знаний о том или ином фрагменте реальности: оно призвано также образовывать личность, прививая ей определенную систему ценностей, что компьютер пока сделать не в состоянии.

Вторая опасность связана с тем, что компьютер облегчает доступ к информации, но всегда ли это хорошо? Сегодня мы констатируем упадок словесности, который подготовлен компьютерами: они рождались как орудие письменности, сегодня же они все чаще замещают слова визуальными образами. В результате школьники читают все меньше и меньше, предпочитая просматривать картинки.

Третья опасность детерминирована тем, что понятие виртуального существования предполагает разрыв с означаемым. Любой визуальный знак (или другой знак любой знаковой системы, в том числе и слово) должен, согласно определению знака, что-то обозначать.

Современные технологические достижения позволяют заменять мысленную интерпретацию реальных событий манипулированием с ними в созданной компьютерными средствами среде. В этом случае читатель, зритель и обучающийся из наблюдателя превращаются в создателя, влияющего на виртуальный процесс, но воспринимает его при этом как процесс действительный. В результате происходит трансформация сознания: реальность оказывается проницаемой для многих воздействий, невозможных в действительности. Компьютерные двойники любых процессов и знаний о них приобретают удивительную способность не обозначать что-либо из действительной жизни: мы теряем означаемое.

Можно представить ситуацию, где компьютер станет выстраивать собственную логику диалога с обучаемым, сообщая ему псевдознания. Уже сегодня Интернет оценивают не только в восторженных (Интернет – это «уникальный механизм распространения информации, объединения людей, их диалога посредством компьютеров вне зависимости от географического положения, временных, государственных и многих других границ»), но и в тревожных тонах: Интернет – это до сих пор плохо контролируемая область, где циркулирует разнообразная информация, это информационная свалка. Ученики же отсылаются к программам разного типа. В связи с этим возникает необходимость дифференцированного подхода к программному обеспечению учебного процесса.

Возможности, открываемые новыми информационными технологиями в образовании, действительно впечатляют. Глобальные сети в значительной степени интенсифицируют и ускоряют учебный процесс благодаря тому, что они используются в качестве наиболее быстрого способа коммуникации и получения необходимой информации. Так, большинство вузов уже сейчас имеют собственные странички, где помещаются данные о преподаваемых курсах и программах, организационной структуре, профессорско-преподавательском составе и т.д. Интернет-пользователи получают возможность свободного доступа ко многим вузовским архивам и электронным библиотекам. Развивается дистанционное обучение: во многих странах мира оно уже стало неотъемлемой частью процесса преподавания. Система дистанционного обучения позволяет изменить качество подготовки специалистов за счет ориентации на использование автоматизированных обучающих и тестирующих программ, специализированных электронных учебно-методических пособий; быстрого обновления методического обеспечения учебного процесса, так как содержание материалов на электронных носителях легче поддерживается в актуальном состоянии.

Интернет позволяет открыть доступ к альтернативным источникам получения информации. Возникают возможности интерактивного общения студента и преподавателя с использованием голосовой связи, звука и видео, электронной почты. Пользователь самостоятельно в удобное для себя время обучается в режиме удаленного доступа и имеет возможность не посещать регулярные занятия в виде лекции и семинаров. Взаимодействие преподавателя и студента в дистанционном обучении носит асинхронный характер. Асинхронизация учебного процесса достигается за счет использования в качестве элементов взаимодействия ученика и учителя факса, электронной почты или компьютерной сети.

Опыт функционирования западных моделей дистанционного обучения показывает, что они расширяют круг обучаемых, «снимая» возрастные и социально-временные ограничения, налагаемые на лиц пожилого возраста, и позволяют в значительной степени расширить диапазон социальных возможностей не только пенсионеров, но и людей, в той или иной степени ограниченных в получении необходимого образования.

Все это – положительные возможности использования новых информационных технологий. Однако переход за границы применения компьютерных технологий в образовании, определяемых эффективностью полученных результатов, ведет к виртуализации самого образования, то есть превращению его в процесс, лишь симулирующий реальное образование.

Главными принципами обучения при переходе от традиционных типов обучения к парадигме развивающего обучения становятся требования интеграции человека в современное ему общество, практико-ориентированная мотивация процесса обучения, требование использования широкого спектра источников информации.

Широкое внедрение в образовательную деятельность различных технологий развивающего обучения приводит к технологизации образовательного процесса, то есть к комплексному применению компьютерных технологий в образовательном процессе, внедрению в образование высокоэффективных информационных технологий.

Такое содержательное обновление образования предполагает увеличение доли открытого образования в учебных программах всех уровней, обеспечение подключения к глобальной информационно-коммуникационной сети Интернет всех учебных заведений системы профессионального образования и общеобразовательных учебных заведений.

Развитие способностей и потребностей личности, предоставление каждому человеку возможности реализовать собственную программу получения образования связано с расширением доступности, повышением качества и эффективности образования. На это нацелена Концепция модернизации российского образования.

Решение всего комплекса перечисленных задач может быть достигнуто на базе использование возможностей новых информационных технологий в образовании. Применение этих технологий привело к формированию виртуального образовательного пространства, под которым понимают созданную с помощью компьютерных средств среду, в которой происходит коммуникация между обучающимся и обучающим, передача знания от учителя к ученику и осуществление обратной связи: от ученика к учителю.

Система дистанционного обучения позволяет изменить качество подготовки специалистов за счет ориентации на использование автоматизированных обучающих и тестирующих программ, специализированных электронных учебно-методических пособий; быстрого обновления методического обеспечения учебного процесса, так как содержание материалов на электронных носителях легче поддерживается в актуальном состоянии. Интернет открывает доступ к альтернативным источникам получения информации. Возникают возможности интерактивного общения студента и преподавателя с использованием голосовой связи, звука и видео, электронной почты. Пользователь самостоятельно в удобное для себя время обучается в режиме удаленного доступа и имеет возможность не посещать регулярные занятия в виде лекции и семинаров. Взаимодействие преподавателя и студента в дистанционном обучении носит асинхронный характер. Асинхронизация учебного процесса достигается за счет использования в качестве элементов взаимодействия ученика и учителя факса, электронной почты или компьютерной сети.

Опыт функционирования западных моделей дистанционного обучения показывает, что они расширяют круг обучаемых, «снимая» возрастные и социально-временные ограничения, налагаемые на лиц пожилого возраста, и позволяют в значительной степени расширить диапазон социальных возможностей не только пенсионеров, но и людей, в той или иной степени ограниченных в получении необходимого образования.

Все это – положительные возможности использования новых информационно-коммуникационных технологий. Однако переход за границы применения компьютерных технологий в образовании, определяемых эффективностью полученных результатов, ведет к виртуализации самого образования, то есть превращению его в процесс, лишь симулирующий реальное образование.

Одним из важнейших законов развития современной цивилизации становится суверенизация личности, воспринимающей себя не в качестве объекта воздействия со стороны общества, а в качестве действительно активного субъекта, испытывающего непрерывную потребность в самовоспитании, повышении уровня и качества своего общего и профессионального образования. В условиях, когда содержание профессии, узко профессиональные знания специалиста устаревают в течение каждых 5-7 лет, потребность в самообучении, переквалификации становится одной из важнейших условий выживания человека в современном мире. Личность конца XX – начала XXI в. проявляется в способности ставить перед собой цели, а также находить способы и средства для их достижения при помощи самообразования, самоактуализации и самовоспитания. Тем более это касается ситуации, когда радикально меняются социально-экономические условия, непрерывным образом инновизируются все стороны народного хозяйства.

Новые информационные и коммуникативные средства меняют принципы организации и функционирования образования. Базовая система образования перестанет играть прежнюю роль, сроки обновления фундаментального образования резко сократятся, а необходимость в таком обновлении значительно возрастет, что будет сопряжено с переносом акцентов с образовательной деятельности на самообразовательную активность.

Дистанционное образование в определённой степени является одной из тех революционных идей в обучении, которые на протяжении столетий развития педагогической мысли в

значительной степени инновизировали систему образования. Дело здесь заключается не только в экономической эффективности данного средства обучения, не только в предоставлении более широкого спектра образовательных услуг и высокой степени доступности источников учебной информации, но и в возможностях более широкого воспроизводства и производства самостоятельной творческой личности, воспитание которой является необходимым условием для развития инновационной экономики, индустрии информационного общества. Капиталовложения в человеческий фактор являются наиболее эффективными в постиндустриальной цивилизации, где главной ценностью в сфере производства становится знание.

Основная установка дистанционного обучения, дающая возможность полным и адекватным образом реализовать личностные потенции обучающегося, заключается в том, что последний становится главным и основным субъектом учебного процесса. Как известно, режим дистанционного обучения, в отличие от других педагогических технологий, предполагает осуществление образовательного процесса в режиме удаленного доступа, что предполагает в качестве изначальной посылки высокий уровень развития самосознания личности, которая в достаточной степени полным и адекватным образом определила цели своего профессионального и культурного развития. Становясь суверенной личностью, неповторимой индивидуальностью, человек начинает строить себя сам, само совершенствоваться, развивает заложенные в нем способности.

Дистанционное обучение обеспечивает личностную ориентацию на самодостраивание, саморазвитие личности как в профессиональном, так и в общекультурном плане, и условия на удовлетворение потребностей. Отметим в первую очередь широкие возможности в плане предоставления гибких и вариативных схем, способов и содержаний образовательного процесса. Кроме того, программы дистанционного обучения ориентированы на индивидов, обладающих высоким уровнем подготовки к самообразовательной деятельности, поскольку необходимо самостоятельно планировать в удобное для себя время учебную работу, уметь использовать соответствующий справочный материал, работать с информационными базами данных, постоянно использовать режим самоконтроля [3].

Переход к обучению, где инициативной стороной является не только преподаватель, но, прежде всего, сам учащийся, ведёт к разрушению образовательных стереотипов и к тому, что сам пользователь может выбирать как формы, так и способы обучения, время и формы взаимодействия с преподавателем. Таким образом, дистанционное обучение предстает в качестве основы новой парадигмы образовательного процесса – парадигмы развивающего образования, ибо в центре его становятся не содержание учебного материала, предметы, формы и методы обучения, а именно личность обучающегося, его индивидуальность, самореализация в учебном процессе.

#### **Ссылки:**

1. Чистяков А.В. Ориентация системы дистанционного обучения на реализацию творческого потенциала личности // Инновационные образовательные технологии в технических университетах: сб. науч. статей по проблемам высшей школы / Юж.-Рос. гос. техн. ун-т (НПИ). Новочеркасск, 2006. С. 237-243.
2. Чистяков А.В. Социокультурный статус личности в дистанционном обучении // Гуманитарные и социально-экономические науки. Ростов на/Д, 2006. № 3. С. 177-180.
3. Чистяков А.В. Развитие личностного потенциала обучающихся в системе дистанционного обучения // Формирование профессиональной культуры специалистов XXI века в техническом университете: Труды 7-й Междунар. науч.- практич. конф. 27–29 марта 2007 г. СПб., 2007. С. 224-228.